

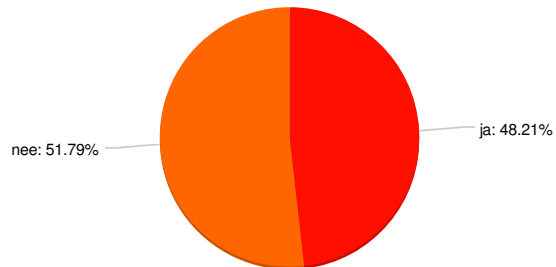
Deelnemers-enquete Lokale Actie Zonnepanelen Heiloo Energie 2017-2018

1. Heeft u voor u aan deze actie deelnam, aan andere activiteiten of evenementen van Heiloo Energie deelgenomen?
Zoals: informatieavond, nieuwsbrief, website-bezoek, duurzamehuizenroute of de circulaire economie markt *

Aantal deelnemers: 56

27 (48.2%): ja

29 (51.8%): nee



2. Hoe heeft u over deze actie vernomen? *

Aantal deelnemers: 56

7 (12.5%): Website Heiloo Energie

11 (19.6%): Nieuwsbrief Heiloo Energie

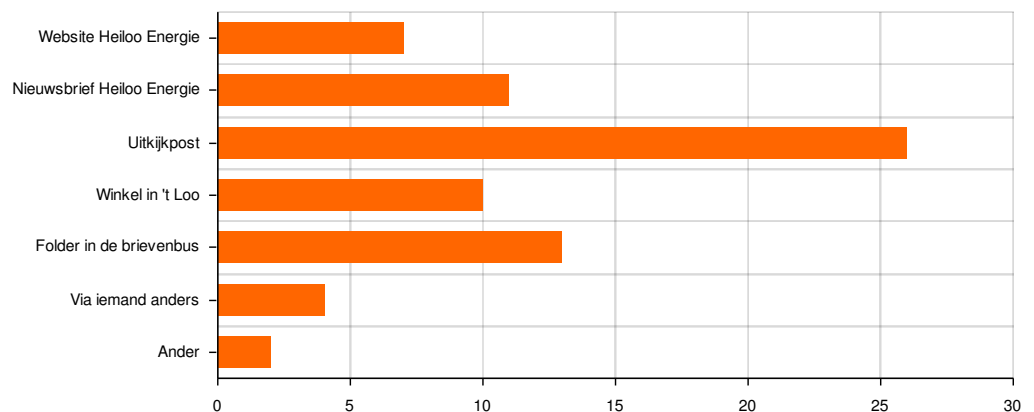
26 (46.4%): Uitkijkpost

10 (17.9%): Winkel in 't Loo

13 (23.2%): Folder in de brievenbus

4 (7.1%): Via iemand anders

2 (3.6%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- Via installateur
- Internet

3. Wat was uw doel met het meedoen aan de actie?

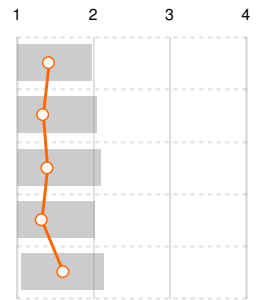
Aantal deelnemers: 46

- Bijdrage aan verbetering milieu en gebruik maken financieel voordeel
- Zonnepanelen
- Zonnepanelen
- Zonnepanelen aanschaffen
- Informatie inwinnen
- Energie besparen, kosten verlagen
- duurzaamheid met subsidie
- Het plaatsen van zonnepanelen, met subsidie.
- Oriënteren
- Besparing
- Interesse voor energietransitie
- Voordelige zonnepanelen
- milieu en investering
- Een bijdrage leveren om zelfvoorzienend te worden en kosten besparen
- installatie zonnepanelen
- zonnepanelen en vloerisolatie
- energie besparen
- overwegen in te haken
- Bewuster omgaan met energie
- aanschaf zonnepanelen
- overwogen zonnepanelen en enthousiasme actielijders was aanstekelijk
- Nee
- zonnepanelen installeren
- Energiebesparing
- duurzaamheid
- Aanschaf zonnepanelen om zo energie te kunnen besparen.
- kijken of montage van zonnepanelen rendabel op mijn woning konden worden gelegd.
- duurzaamheid, energiekostenbesparing
- energie besparing
- Milieu aspect en kosten
- Verduurzmen woning
- aanschaf zonnepanelen
- installatie zonnepanelen
- Zuinig met energie omgaan
- Plaatsen zonnepanelen
- Energiebesparing
- Zonnepanelen aanschaffen
- Moderniseren....duurzamer..geld overhouden voor ander dingen.
- groen investeren
- energie besparen
- Mlieu minder gebruik van fossiele brandstof
- Meer informatie
- uitbreiding aantal zonnecolectoren
- gezamenlijk initiatief en goedkoper zonnepanelen aanschaffen
- aanschaf zonnepanelen
- Energie besparen

4. Hoe heeft u de verschillende onderdelen van de actie ervaren? *

Aantal deelnemers: 54

	Goed (1)		Voldoende (2)		Matig (3)		Slecht (4)		nvt (0)		Rekenkundig gemiddelde (\bar{x})	Standard deviation (\pm)
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	\bar{x}		
Informatie vooraf	32x	59,26	17x	31,48	2x	3,70	-	-	3x	1,41	0,57	
Afspraak maken met installat...	36x	66,67	7x	12,96	3x	5,56	1x	1,85	7x	1,34	0,70	
Offerte-fase	34x	62,96	14x	25,93	-	-	2x	3,70	4x	1,40	0,70	
Installatiefase	31x	57,41	6x	11,11	2x	3,70	1x	1,85	14x	1,33	0,69	
Prijsstelling	20x	37,04	26x	48,15	1x	1,85	-	-	7x	1,60	0,54	



5. Wat vond u positief aan de actie?

Aantal deelnemers: 46

- Duidelijke informatie vooraf , de offerte en uitleg installateur.
- Prijs, lokaal initiatief, lokale ondernemers
- Niks
- De duidelijke informatie. Gaf net jet duwtje om eindelijk eens werk te maken met installatie zonnepanelen
- Duidelijke actie.
- Dat ik nu zonnepanelen heb
- Heeft mij aan zonnepanelen geholpen
- de plaatselijke betrokkenheid
- Goede service en dat ik de BTW grotendeels terug kreeg.
- Info geven
- Sympathiek, helder, aantrekkelijk
- De smeulende interesse van burgers in gang zetten.
- Lokaal, korte lijntjes, btw werd geregeld met de belastingdienst
- Goede voorlichting en prima om dit collectief te doen
- Er werd helder uitgelegd wat de mogelijkheden waren
- uitstekende informatie, snelle reactie na mijn aanmelding.
- installatie liep goed, bekwaam personeel
- op een prettige manier informatie gekregen
- Het pakket zonnepanelen en omvormer waren gunstig geprijsd
- dat er voortgang was te bemerken bij de omslag (transitie) .
- Het haalde me over de streep om zonnepanelen te nemen
- het complete aanbod voor een aantrekkelijke prijs en de begeleiding/informatie
- Leuke bekwame installateur met enthousiaste en persoonlijke verhalen over duurzaamheid
- Heb last van kraaiennesten gehad. Dit is gedeeltelijk verholpen. De omvormer geeft geen signaal naar Ipad. Ziggo versterker aangeschaft, werkt nog niet. Willen komen tegen circa € 75,- . Dat gebeurt dus niet. Wordt nu door Eneco op een app gedeeltelijk bij gehouden.
- Lokale installateurs, goede prijs/kwaliteitsverhouding
- Het initiatief voor de mogelijkheid tot energiebesparing.
- duurzaamheid
- Relatief snelle levering en plaatsing zonnepanelen. Hulp bij het terugvragen van de BTW!
- Duidelijke informatie, geen keuzestress, korte doorlooptijd, BTW-teruggave goed geregeld, concrete afspraken.
- Dat na een jaar ervaring met zonnepanelen de verwachtingen uit gekomen zijn, wat resulteerde in geen stroom verbruik in het afgelopen jaar op de meter!!!!!!
- selectie van enkele leveranciers en de vrije keuze uit die selectie

- Dat ik op een eenvoudige wijze de door mij gewenste zonnepanelen op het dak heb liggen
- Lekker 13 panelen op de sporthal.
Je moet ergens mee beginnen
- Het heeft me over de brug getrokken om zonnepanelen te laten installeren.
- Dat wij enthousiast gemaakt werden om zonnepalen aan te schaffen.
- Aandacht voor duurzame energie
- Collectief en groene energie...beter voor diverse partijen.
- transparante actie met installateurs uit onze eigen omgeving
- Dat de installateur advies geeft bij teruggave van belasting.
- Goede uitleg vooraf en door installateur
- Goed initiatief om gezamenlijk dingen aan te pakken.
- geen administratieve rompslomp. alles keurig geregeld
- een gezamenlijke actie is prettig en de aangesloten partijen zijn vertrouwd.
- inwoners bewuster maken van duurzame energie
- Dat er een aantal leveranciers werden geselecteerd. Dat scheelde uitzoekwerk.
Qua prijs weet ik niet (meer) of het voordeliger was.
- mooie instapmogelijkheid
- De oude draaistroommeter loopt terug ,de besparing is volgens de prognose .Het energie bedrijf begrijpt het niet.
Het rendement financieel is gunstig.

6. Wat anders liep dan u had verwacht? Hoe zouden wij het beter kunnen doen?

Aantal deelnemers: 37

- Na de offerte en datum installatie waren er wat onduidelijkheden.
- De installateur gaf aan dat er geen zonnepanelen op ons dak geplaatst konden worden. Daarmee was het klaar.

Een ander (onafhankelijk) bedrijf heeft er later 8(!) Geplaatst.

De eerste monteur had er duidelijk geen zin in.

- Nvt
- Nvt
- Ging redelijk volgens verwachting, vond alleen wel dat ik lang moest wachten, van moment van inschrijven tot plaatsing ruim 4 maanden. Maar zal wel met de drukte te maken gehad hebben.
- ik heb nooit bericht op mijn aanvraag ontvangen en ben dus ook zeer verbaasd over deze enquête
- -
- Het liep niet anders. Het was prima voor elkaar.
- -
- Weet ik niet
- Niets. Nu zou ik de ervaring van eerdere deelnemers vermelden.
- Geen opmerkingen, installateur werkte heel positief mee en kwam recent snel en zonder kosten in rekening te brengen langs toen ik door het vervangen van mijn modem de app met de resultaten van de installatie niet meer kon gebruiken
- lange wachttijd alvorens installatie werd geëffectueerd (april/mei- oktober)
- lange periode alvorens daadwerkelijke BTW teruggave

Overigens: het ligt waarschijnlijk niet binnen uw mogelijkheden hier wat aan te doen

- nvt
- op ons huis kunnen geen zonnepanelen (geen ruimte door dakkapel) worden aangebracht . ook niet op de schuur . te zwakke constructie .
- niets,alles ging op rolletjes
- geen opmerkingen
- Helaas is het niet mogelijk bij deze actie om zonnepanelen te huren, dat was destijds mijn insteek.
- Ons huis ligt oost west en is niet uitermate geschikt voor zonnepanelen die wij wilden laten installeren. Daarnaast ziet

het er naar uit dat de salderingsregeling wordt afgeschaft, waardoor de flinke investering van ruim 4000 euro niet binnen de voort stelde tijd kan worden terugverdiend. Bij de informatieavond had hier ook aandacht aan moeten worden besteed.

- Beter informeren ivm de teruggave van de BTW. Omdat ik al ondernemer ben geweest kreeg ik een nieuw BTW nummer.

En zou dan alles op moeten geven. Loon werknemers, BTW, kosten enz.

Dit heb ik geprobeert stop te zetten. Alsnog op de naam van mijn vrouw aan de belasting opgegeven.

Dus betere voorlichting vooraf en alle protocollen.

- Bij mij was het niet duidelijk dat ik extra dakpannen in voorraad had moeten hebben. Ik heb een nieuwbouwhuis en er waren geen extra dakpannen aanwezig terwijl er wel een dakpan kapot is gegaan.

- het project verliep geheel volgens plan.

- geen commentaar

- Niets. Geen idee

- nvt

- Geen opmerkingen

- Niets

- Ik kreeg niemand aangewezen. Dat ging best slecht. Moest meermaals mailen enzo.

- Het wel of niet toepassen van optimizers had voor ons wat meer belicht kunnen worden. wat zijn de voordelen, en de nadelen.

wij hebben er initieel voor gekozen ze niet toe te passen. echter was het rendement dusdanig laag dat we ze er laten (en gelukkig kon dat) er alsnog tussen hebben laten zetten.

optimizers hebben een veel grotere impact dan dat ik uit de informatie heb gehaald waardoor het rendement wordt beïnvloed

- Weet ik niet (meer).

- We vragen ons af of we de korting hebben gekregen

- De eerste serie heb ik zelf geïnstalleerd. Via de aanbieding was die optie niet mogelijk.

- nvt

- Wij hebben schade gehad aan het dak, doordat er tijdens het plaatsen van de panelen een ladder om is gevallen. Het stormde en de plaatsing was afgebroken. De schade aan het dak is uiteindelijk niet goed opgelost.

Hier hadden jullie niets aan kunnen doen, dit is aan de installateur.

- Het is alweer een tijd geleden, dus ik heb het niet helemaal meer paraat.

- geen opm

- De vereniging timmert goed aan de weg mbt informatie.

De stap om over te gaan naar een nul op meter voor bestaande oudere woningen wordt de uitdaging.

Gasloos wonen tegen welke kosten zonder overlast ?

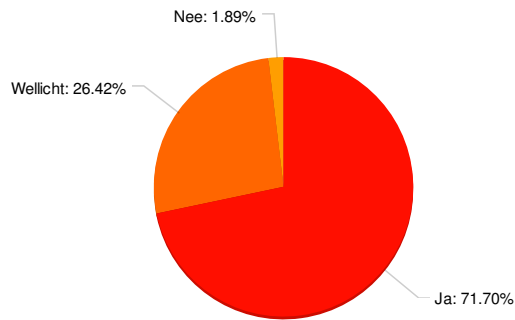
7. Zou u deze actie ook aan anderen aanbevelen? *

Aantal deelnemers: 53

38 (71.7%): Ja

14 (26.4%): Wellicht

1 (1.9%): Nee



8. Door de deelname bent u 1 jaar lid van Heiloo Energie.

Denkt u dat u het lidmaatschap daarna voortzet? *

Aantal deelnemers: 53

24 (45.3%): Ja

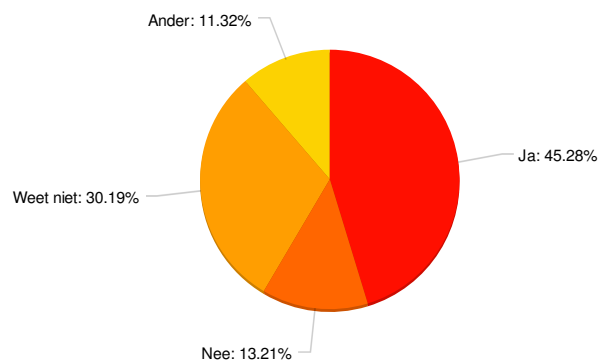
7 (13.2%): Nee

16 (30.2%): Weet niet

6 (11.3%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- ik heb dus niet deelgenomen en ben ook geen lid
- Ben met Vloerisolatie bezig
- ben nog steeds lid, maar benieuwd hoe de inkomsten van met name de contributie worden besteed.
- Ja, Het is goed dat u mij daaraan herinnert, want dit het lidmaatschap was mij geheel ontschoten.
- Waarom?
- Ik ben al van het begin af aan.



9. Stel dat Heiloo Energie meer gezamenlijke inkoopacties gaat organiseren. Voor welke actie heeft u eventueel belangstelling?

Meer dan één antwoord mogelijk *

Aantal deelnemers: 52

7 (13.5%): Zonnepanelen

19 (36.5%): Isolatie

20 (38.5%): Warmtepomp

9 (17.3%): Elektrische auto

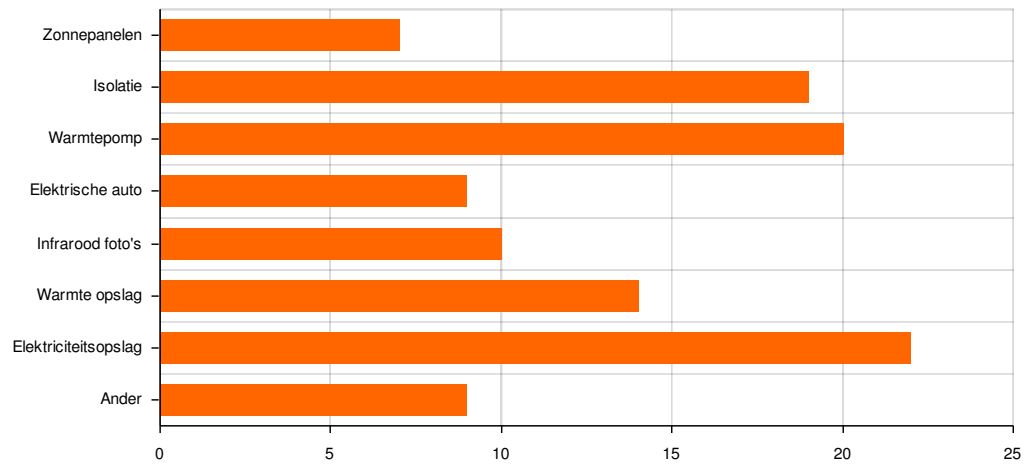
10 (19.2%): Infrarood foto's

14 (26.9%): Warmte opslag

22 (42.3%):

Elektriciteitsopslag

9 (17.3%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- Geen
- Weet niet
- energie label
- nog geen idee
- Weet het echt niet.
- Geen idee.
- hybride ketels
- Van de meeste dingen die u noemt weet ik niet goed wat de consequenties zijn.
- Jk heb al meegedaan met de actie infrarood foto's

10. Wilt u ons nog tips of opmerkingen meegeven?

Aantal deelnemers: 26

- Ga zo door.
- Neem
- nee
- U bent goed bezig, mijn dank daarvoor.
- -
- Actors zijn goed. Eenieder maakt zijn eigen afweging en beslissing.
- Ga zo door!
- Misschien info over nut en gebruik van infrarood panelen
- Geduld was nodig, maar ik ben zeer tevreden over verloop van aanmelding, definitieve installatie en de administratieve afhandelen nadien
- nvt
- blijf alert
- ga zo door!
- nee
- Het zou fijn zijn als de medewerkers op de hoogte zijn van de verschillende financieringsvormen die op de markt zijn (huur, koop, lease) en of de plaatselijke installateurs hier mee werken of niet.
- zie voorgaande
- nog maals een actie zonnepanelen
- nee
- Alles gaat goed.
Later nog 14 panelen op mijn privé dak geplaatst
- Ga zo door
- Geen tips
- Als het kan blijven in Heiloo, het is fijn om informatie te kunnen krijgen om je te oriënteren.
- Op de informatie avonden heb ik een paar keer installateurs gezien die niets toevoegde in het doel waarna wij streven: minder energie gebruiken tegen aanvaardbare prijzen.
Ik blijf het moeilijk vinden om goed geïnformeerde installateurs te vinden.
- nee
- Nee
- nee
- Hoeveel WKO opslag kunnen wij als particulier realiseren en tegen welke kosten bij inzet van een warmtepomp.