

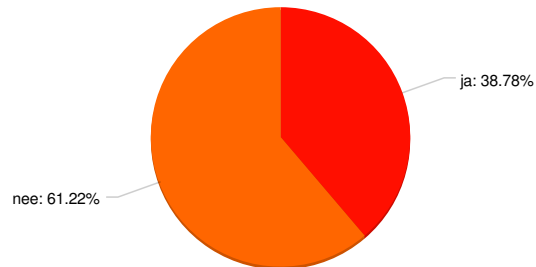
## Deelnemers-enquete Lokale Actie Zonnepanelen Heiloo Energie 2018-2019

1. Heeft u voor u aan deze actie deelnam, aan andere activiteiten of evenementen van Heiloo Energie deelgenomen?  
Zoals: informatieavond, nieuwsbrief, website-bezoek, duurzamehuizenroute of de circulaire economie markt \*

Aantal deelnemers: 98

38 (38.8%): ja

60 (61.2%): nee



2. Hoe heeft u over deze actie vernomen? \*

Aantal deelnemers: 98

14 (14.3%): Website Heiloo Energie

19 (19.4%): Nieuwsbrief Heiloo Energie

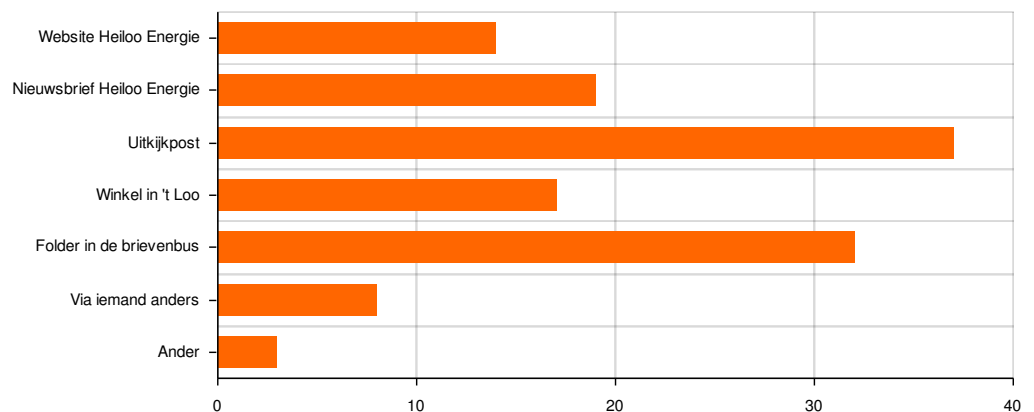
37 (37.8%): Uitkijkpost

17 (17.3%): Winkel in 't Loo

32 (32.7%): Folder in de brievenbus

8 (8.2%): Via iemand anders

3 (3.1%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- informatief gesprek met bestuur en adviesgesprek thuis
- n
- bijeenkomst in het trefpunt

3. Wat was uw doel met het meedoen aan de actie?

Aantal deelnemers: 83

- Aanschaf zonnepanelen

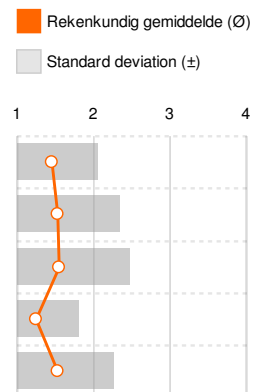
- Meer info te verkrijgen
- besparen op energie kosten
- Een redelijke prijs voor zonnepanelen
- Installeren zonnepanelen
- aankoop zonnepanelen
- Milieu
- Informatie inwinnen
- plaatsen panelen
- Hoe zinvol zijn zonnepanelen voor ons huis
- Zonnepanelen te laten plaatsen
- Zonnepanelen geplaatst te krijgen
- Goede offerte krijgen
- Aanschaf zonnepanelen
- Besparen op energiekosten en milieu
- Kijken naar de mogelijkheden
- verduurzaming
- welke mogelijkheden
- Aanschaf zonnepanelen
- Rendabel binnen overzichtelijke terugverdienperiode van ongeveer 6 jaar
- collectieve prijsafspraken
- zonnepanelen
- Installatie van panelen op collectieve daken
- zonnepanelen aanschaffen
- milieu
- Zonnepanelen op mijn dak laten installeren
- informeren wat de zonnepanelen aan energie opleveren en hoeveel panelen je ongeveer nodig hebt.
- Energie besparen en milieuvriendelijker
- uiteindelijk plaatsen panelen
- plaatsen van zonnepanelen en het niet zelf hoeven terugvorderen van de BTW
- energiebesparing
- Evt. zonnepanelen aanschaffen
- om op milieuvriendelijke wijze mee te werken aan de vermindering van het gebruik van fossiele middelen door meer zonne-energie op te wekken.
- Objectief en deskundig advies over de mogelijkheden.
- actie zonnepanelen
- Zelf energie opwekken en meedoen voor een schoner milieu.
- Steunen van een lokaal collectief, financieel voordeel en duurzaamheidsdoelstelling
- Het verkrijgen van zonnepanelen
- besparing van de energie prijs
- Mogelijkheden en voordelen van plaatsing zonnepanelen doornemen
- kostenbesparing + rendement op vermogen
- Energie besparen
- betrouwbaarheid
- energie besparing maandlasten verminderen
- Voorlichting plaatsing zonnepanelen
- Duurzaamheid vergroten in huis.
- enerzijds besparing, anderzijds minder gas gebruiken.
- Is het voor mij lonend zonnepanelen te laten installeren?
- duurzaam energie opwekken en kostenbesparen op termijn
- nog een extra set PV-panelen aanschaffen
- Info krijgen
- Informeren zonnepanelen
- 15 jaar oude panelen vervangen voor nieuwe en daarmee ook nul op de meter te bereiken
- zonnepanelen aanschaffen

- Informatie verzamelen
- Meningsvorming m.b.t. Zonnepanelen alvorens tot aanschaf over te gaan
- Aanschaf
- Meedoen met de moderne tijd. Zuinig omspringen met energie.
- Het plaatsen van zonnepanelen
- info
- Energie verbruik omlaag
- Matig
- Verlagen energie rekening
- Overwogen tot aanschaf zonnepanelen
- een goede backup
- voordelig zonnepanelen aanschaffen
- Goedkope zonnepanelen
- Eventuele aanschaf zonnepanelen
- aanschaf zonnepanelen
- Zonnepanelen aanschaffen
- zonnepanelen nieuwbouw, echter nog niet afgerond. te late oplevering om mee te doen
- we wilde graag zonnepanelen
- Zonnepanelen, bijdrage aan minder gas/ beter milieu
- Energie besparen
- Verkrijgen van zonnepanelen
- zonnepanelen plaatsen via erkende installateurs
- Op vertrouwde manier zonnepanelen aanschaffen
- op de hoogte blijven
- Energiebesparing
- Goede prijs regeling
- Wij wilden toch al zonnepanelen en de actie maakte dat makkelijker
- verduurzaming
- offerte panelen

4. Hoe heeft u de verschillende onderdelen van de actie ervaren? \*

Aantal deelnemers: 95

	Goed (1)		Voldoende (2)		Matig (3)		Slecht (4)		nvt (0)		Σ	Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%			
Informatie vooraf	54x	56,84	32x	33,68	5x	5,26	-	-	4x		4x	1,46	0,60
Afspraak maken met installat...	56x	58,95	22x	23,16	6x	6,32	4x	4,21	7x		7x	1,52	0,82
Offerte-fase	56x	58,95	18x	18,95	4x	4,21	7x	7,37	10x		10x	1,55	0,92
Installatiefase	54x	56,84	9x	9,47	2x	2,11	1x	1,05	29x		29x	1,24	0,58
Prijsstelling	47x	49,47	26x	27,37	3x	3,16	3x	3,16	16x		16x	1,52	0,75



5. Wat vond u positief aan de actie?

Aantal deelnemers: 76

- De juiste installateurs zijn al uitgezocht.
- Mogelijkheid om collectief zonnepanelen te kopen.

- dat ik uiteindelijk overgegaan ben op panelen
- Als collectief een redelijke prijs.
- Goed initiatief
- dat alles geregeld zou worden
- Alles in een regeling.
- Kennis van zaken vergroot
- Uiteindelijk niets
- Veel informatie, goede folder en website
- Goede prijs en service.
- Goede collectieve actie
- Makkelijke deelname.
- Locale installateur!
- Volgende de website en goede oplossing met dito prijs.
- lokaal initiatief en bewoners attenderen op verduurzaming woning
- 04.09.2019

Heel informatief; vertrouwenwekkend door vrijwilligheid en los van commerciële belangen (denk ik). Als leek in deze materie geeft 't vertrouwen.

- De duidelijke informatie vooraf, de keuzemogelijkheid installateur, de informatie over de BTW-teruggave
- Bewustmaking dat meer groen denken en leven betaalbaar is
- jammer dat mijn dak geen optimaal rendement van de zonnecellen garandeert.
- geen mening
- Alles gebeurde volgens afspraak
- helpt om over de drempel te gaan en zonnepanelen aan te schaffen
- Jullie expertise, waardoor keuze leveranciers, wat wil ik op mijn dak, inclusief de BTW teruggave, erg eenvoudig werd.
- Dat je je bewust wordt dat je mee moet doen.
- Zonnepanelen zijn nog niet geïnstalleerd. Eind februari aangemeld voor actie. Het gaat allemaal erg traag. Verkoper Greeny Bros en installateur hebben verschillende ideeën om hoe panelen geïnstalleerd moeten worden. Vaste verkoper is nog op vakantie. Dus weinig voortgang. Vraag me af of we installatie op 8 oktober gaan redden.
- goede voorlichting en prijs/kwaliteit
- DE installateur was er proactief en goed geïnformeerd. Zonbespaard
- De info
- Dat er goede en duidelijke informatie werd gegeven over het installeren van de panelen en dat de installatie zelf vakkundig is gebeurd.
- Enthousiasme en kundigheid van de adviseurs in de energiewinkel in 't Loo. Ik vond de winkel echt een prettige en toegankelijke wijze om in contact te komen.
- aanvraag btw teruggave en de aantrekkelijke offerte
- Dat wij van deze actie gebruik konden maken. En goede voorlichting. Ook het door jullie aanbevolen installatiebedrijf is een goed bedrijf met nette medewerkers.
- Collectieve inkoop zorgt voor financieel voordeel. Bovendien steun ik hiermee een lokaal initiatief en lokale ondernemers
- Goede prijs / kwaliteit verhouding en het uit handen nemen van de BTW teruggave.
- Mensen bewust maken, over de milieu problematiek
- Goed gesprek gehad met de installateur over de offerte
- Dat ik er niet alleen voor stond, ook niet voor de papierassen achteraf met de belasting
- Collectieve organisatie, hulp bij terugvorderen van BTW
- Dat zoveel mensen meededen
- betrouwbaar
- De zonnepanelen zijn vakkundig geplaatst met een goede afhandeling van het geheel
- Goede voorlichting, gemotiveerde mensen.
- Omdat het een groeps actie was, dit geeft mij meer vertrouwen. Zeker tijdens de informatieavond, ontstaan er dan ook interessante discussies.
- De gelegenheid om via de gemeente gebruik te maken van een vriendelijke manier om zonnepanelen te laten plaatsen inclusief de administratieve lasten.
- goede, duidelijke offertemijn aanvraag was door miscommunicatie zoek geraakt

- Dat door Heiloo Energie een collectief contract is gesloten met een degelijke partij (hoe kom je daar zelf achter, dat is niet eenvoudig)
- Prijsstelling lijkt ok, maar is lastig vergelijkbaar. Daarnaast extra service met BTW teruggave is ook pluspunt.
- scherpe prijs
- Afspraken worden nagekomen
- Proactief
- Collectieve actie, waarbij veel voorwerk uit handen is genomen, de service van BTW terugontvangen.
- Gewoon de inzet van jullie om steeds meer duurzame energie op te wekken
- Meer bewustwording m.b.t. Rendement en kostenplaatje
- Informatieverstrekking
- Alles. Prima installatie door Willem Tolsma. Geen grote verandering in het huis.
- Goede organisatie, de zonnepanelen en de teruggave van de BTW.
- bekendheid
- Geen mening
- Hoede actie met interessant aanbod
- De hulp mbt de teruggave van de btw.
- Nog geen besluit genomen.
- Wachten op offerte
- het ging makkelijk en gemoedelijk. Duidelijke info
- Voor mij net het zetje om over te gaan tot aanschaf
- de prijs
- men wordt attent gemaakt op mogelijkheden.
- het feit dat lokale bedrijven betrokken zijn
- de gratis mogelijkheid van een professional gebruik te maken bij de BTW-terugvordering
- De wijze van communicatie vanuit Heiloo Energie en de zeer korte responstijd op vragen.
- Goede voorlichting en vlotte levering
- uitleg vooraf heel erg goed , Heiloo Energie heeft ons over de streep gehaald om zonnepanelen te nemen.
- Gemeenschappelijk initiatief
- De installateur raadde zonnepanelen af.
- Het feit dat alle regelzaken mbt subsidie, aansluiting, aanvraag, afspraken enz werden geregeld
- de scherpe prijs
- Prima uitgelegd
- Makkelijk aanmelden, eenvoudige BTW-teruggave
- Btw terug, alles geregeld
- de ondersteuning
- aantrekkelijke aanbieding

6. Wat anders liep dan u had verwacht? Hoe zouden wij het beter kunnen doen?

Aantal deelnemers: 66

- Duurde wel even voordat er contact wordt opgenomen voor een offerte.
- Installateur wel langs gekomen, offerte nooit opgestuurd .
- Wij hebben de zonnepanelen van Greenybros en de app die bij onze installatie hoort is vrij summier.
- niets
- Na de offerte ben ik nog een keer naar Uitgeest gereden, maar kreeg daar de indruk dat ze maar weinig interesse en tijd hadden om mij te overtuigen wat het beste was voor mijn situatie.
- Ik ben hierna nooit meer benaderd. Voor mij waarschijnlijk 10 anderen.
- Prijs en voorwaarden actie vereniging eigenhuis waren beter.
- de afspraken met de boekhouder over het terugvragen van de BTW liepen volledig uit de hand
- Geen aanmerkingen
- Ik heb geen offerte ontvangen.
- We kregen een onrealistische onbetaalbare en ondeskundige offerte waarop geen enkele follow up volgde

De installateur die langskwam gaf aan dat het bij ons "lastig" was omdat we weinig plek hadden. We hebben afgesproken dat hij wel een offerte zou maken en daarin zou aangeven welke opbrengst hij verwachtte. Die hebben ze nooit gestuurd

- Uitgekozen installateur wilde de zonnepanelen niet Plaatsen..

- ?

- Slechte opvolging van de installateur uit Heiloo. Wazig gesprek, nooit een offerte ontvangen.

Deze had het duidelijk te druk. Wellicht betere afspraken met installateurs maken. Maximaal x aanvragen of bij veel belangstelling de inschrijving sluiten. Dit was gewoon een directe ervaring.

- Verwarrende berichtgeving soms en contactfiguren soms; niet erg..

- Zoals uit mijn beoordeling blijkt: niets te verbeteren, voor 100% tevreden!

- Installateur heeft het veel te druk. Daardoor was tijd tussen follow-up van contact tot plaatsing veel te lang (9 maanden); en heb ik hier meerdere malen achteraan moeten zitten. Heiloo Energie zou planning en aansturing beter kunnen structureren; of anders tenminste duidelijk maken dat dit buiten haar macht ligt.

- geen mening

- voorlichtingavond was rommelig, werd slecht geleid

- Nog niet helemaal zeker, maar ik denk dat ik nu lekkage heb. Plek in het plafond ontdekt die er nog niet zat; ga ik de komende dagen in de gaten houden.

- Alles liet uitstekend! Mijn achterbuurman wil nu ook zonnepanelen!

- Zie boven.

- niets

- contact met partij die de btw terugvorderd bij de belastingdienst was erg stroperig

- Afspraken werden niet altijd nagekomen; werden wel altijd correct ingehaald.

- Wat betreft de procedure van de teruggave van de BTW mag helderder worden gecommuniceerd.

Eerst wordt gesteld dat een bureau de aanvraag afhandelt en vervolgens krijg ik van de Belastingdienst bericht dat een formulier moet invullen. Doel en reden zijn mij niet echt duidelijk en wat de vervolgstappen zijn.

Het financiële bureau zou een procedureschets van te voren de deelnemers kunnen toesturen zodat zij weten wat er verwacht kan worden.

- Ja wij zijn eerder weg gegaan omdat het rommelig was.

Meer professionele aanpak.

- De installateur had heel veel aanvragen en nam wat later contact met ons op, Daarna was de service en communicatie goed.

- geen aanmerkingen

- Niet van toepassing.

- Planning van de installatie en offerte zou beter kunnen, maar installateurs hebben het druk dus ik snap ook wel weer dat ze daar niet altijd evenveel tijd voor hebben.

- Niets.

- het ging helemaal goed

- Slechts door 1 installatiebedrijf benaderd voor prijsopgave

- De dames van de zonnepanelen leverancier hadden een slechte presentatie.

- nvt

- We hebben door de ervaring van anderen één door u geselecteerd bedrijf ter plaatse uitgenodigd, maar door een door ons gewenste afwijkende uitvoering kon men niet aan onze wensen voldoen. Het bedrijf Greeny Bros zelf hebben wij als goed ervaren, zij hebben onze zonnepanelen echter dus niet geplaatst.

De zonnepanelen zijn met een speciaal ankersysteem vlak gemonteerd op een plat dak waarbij niet geballast hoeft te worden. E.e.a. is uitgevoerd door Feenstra Zon. Het systeem is niet zichtbaar (vinden we mooier) en bestaat uit 11 hoogwaardige LG panelen.

- De wachttijd, maar dat is inherent aan het succes van de actie.

- mijn aanvraag was door miscommunicatie tussen de vrijwilligers zoek geraakt of blijven liggen

- Het traject om de panelen op het dak te krijgen, duurde wel lang, Men had het zeer druk. Goed om daarover met Greenybros regelmatig overleg over te voeren, dan kunnen de verwachtingen beter worden gemanaged.

- Installatie ging niet door ivm het type isolatie op ons dak

- Niet

- Een vrij lange levertijd (ca 3 mnd). De informatie tijdens de intake bleek achteraf niet helemaal volledig. De montageploeg kwam erg laat (een collega ploeg was uitgevallen) en gingen gehaast te werk. Hierdoor braken meer

dakpannen dan nodig was en de demontage van de oude zonnepanelen werd slordig gedaan (onderdelen zoek), terwijl dit meeberekend was in de offerte. Geen uitleg bij de instellingen van de website / app, dit mochten we zelf verder uitzoeken en fouten herstellen.

- Duurde zo lang voordat het bericht van plaatsing kwam dat ik begon te twijfelen of het wel goed kwam.
- Willem Tolsma was zeer slecht bereikbaar en we hebben zeer lang moeten wachten op een summiere offerte. Wij zijn vervolgens in zee gegaan met greeny bros. Dat was zeer goed. De panelen liggen inmiddels
- N.v.t.
- Niets
- Vooral zo door gaan!
- nvt
- Geen mening
- De installateur heeft 1x gebeld toen ik niet bereikbaar was. Heb daarna terug gebeld en nooit meer iets gehoord. Vervolgens een mail gestuurd aan contactpersoon van de gemeente en die gaf aan dat ik wel die betreffende persoon moest hebben. Ik had mijn vertrouwen toen al verloren omdat afspraken niet nakomen niet betrouwbaar overkomt
- Geen
- N.v.t.
- We weten al niet meer waar het over ging, maar wel dat de presentatie van de dames op de informatieavond na de pauze, nergens op sloeg. Heel jammer. Wij waren niet de enige. Nog iets meer bekendheid hoe we jullie kunnen benaderen voor informatie. Aangezien het allemaal vrijwillig gaat, is dat wel een drempel voor ons.
- nvt
- Persoonlijke situatie wijkt altijd af van de voorbeelden in de folder
- De 1e potentiële leverancier nam geen contact op voor een afspraak. Na contact met Heiloo Energie werd een andere leverancier aangewezen en daarmee was vrijwel direct een afspraak mee gemaakt.
- 23 oktober worden de zonnepanelen geplaatst
- Tijdslijnen. Verschillende uitspraken zonnepanelen (eerst 8 het maximum, opeens kon wel 13. Bij installatie na maanden opeens omvormer er niet. An afbakening app in relatie tot Wifi teleurstellend. Maw, zou niet nogmaals bij Greeny Bros bestellen.
- Achteraf had ik misschien toch aanmoeten schaffen.
- De uiteindelijke afspraak met het bedrijf die de zonnepanelen kwam leveren en plaatsen heeft enige tijd geduurd
- Wij zijn nog bezig met de btw teruggaaf. Hierin hebben wij veel zelf moeten uitzoeken. De reden hiervan is omdat wij een zorginstelling zijn en niet btw plichtig zijn, dit gaf wat problemen met de aanvraag. Misschien tussentijds een vraag uitsturen, of alles goed verloopt met de aanvraag e.d.
- het was goed genoeg
- Lekkage bij de burens a.g.v. installatie
- Installateur kwam snel langs. Het verkrijgen van de offerte duurde lang, en de afspraak voor installatie duurde ook lang. De installateur had wellicht te veel werk.
- ik kreeg wel offerte, maar niet helemaal volgens aanvraag (2 offertes afhankelijk van het aantal). Aanpassingen wel gevraagd, maar nooit ontvangen. Lange wachttijden door drukte.

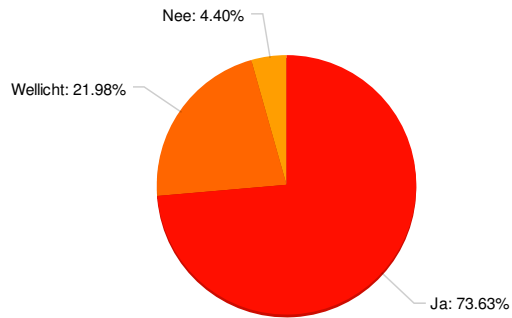
7. Zou u deze actie ook aan anderen aanbevelen? \*

Aantal deelnemers: 91

67 (73.6%): Ja

20 (22.0%): Wellicht

4 (4.4%): Nee



8. Door de deelname bent u 1 jaar lid van Heiloo Energie.

Denkt u dat u het lidmaatschap daarna voortzet? \*

Aantal deelnemers: 91

26 (28.6%): Ja

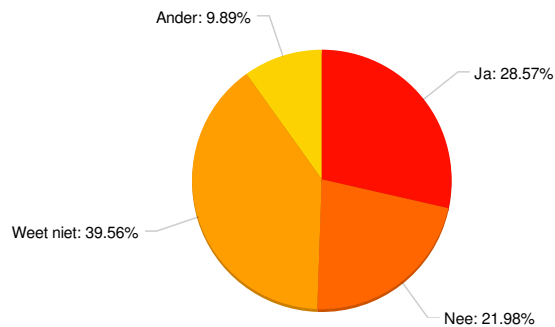
20 (22.0%): Nee

36 (39.6%): Weet niet

9 (9.9%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- Ik wist niet dat ik ergens lid van ben geworden.
- Zeer onduidelijk wat de meerwaarde van het lidmaatschap is
- Wellicht
- Ik ben al meerdere jaren lid en actief binnen de vereniging. Dat blijf ik doen.
- ik ben sinds kort betalend lid
- Ik heb aangegeven alleen lid te worden na aanschaf van de panelen en dat is nooit gebeurd
- hangt van de contributie af
- installatie gaat in 2019 plaatsvinden
- ben al langer lid





9. Stel dat Heiloo Energie meer gezamenlijke inkoopacties gaat organiseren. Voor welke actie heeft u eventueel belangstelling?

Meer dan één antwoord mogelijk \*

Aantal deelnemers: 91

15 (16.5%): Zonnepanelen

20 (22.0%): Isolatie

41 (45.1%): Warmtepomp

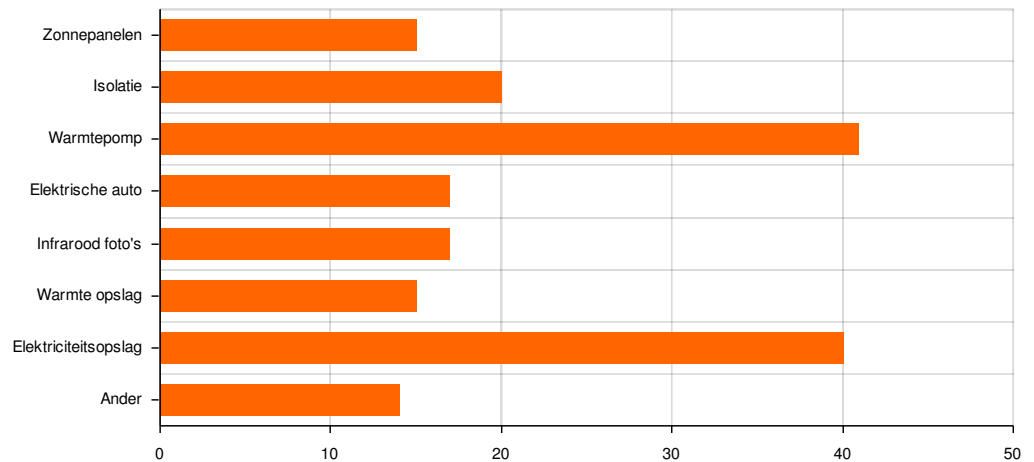
17 (18.7%): Elektrische auto

17 (18.7%): Infrarood foto's

15 (16.5%): Warmte opslag

40 (44.0%): Elektriciteitsopslag

14 (15.4%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- We regelen het zelf wel
- Waterstof dat is de toekomst
- Elektrische boiler
- een soort cooperatie voor zonnepanelen
- warmtepomp lijkt lastig bij oude huizen, dus goed alternatief zoals warmtenet
- op dit moment niets, omdat lucht water warmtepomp niet goed werkt, el. auto's niet duurzaam zijn etc.
- n
- Vooralsnog geen
- Geen
- Geen mening
- N.v.t.
- geen
- Geen
- deelname in projecten windenergie of zonne energie

10. Wilt u ons nog tips of opmerkingen meegeven?

Aantal deelnemers: 39

- Dank!
- Goed initiatief.
- neen
- Succes!
- Geen.. Vooral doorgaan met de collectieve acties
- Blijf a.u.b. zo goed aan de gang en blijf de mensen en de politiek achter de vorden zitten dat er veel (meer) moet gebeuren om over te schakelen naar nieuwe bronnen.
- zonne energie voor wam water en bijverwarming cv

koeling van de woning in combinatie met de systemen

- Laat in jullie volgende acties op het gebied van zonnepanelen zien, hoe succesvol de voorbijgaande acties waren
- Ga zo door en maak meerdere mensen actief om mee te doen
- Geen
- Papieren info die geleverd wordt, is in technisch engels; graag nederlandse info.
- zie voorgaande opmerking
- Vooral doorgaan! Jullie geven invulling aan een behoefte en er is denk ik nog heel veel te doen op dit gebied. Een combi met andere onderwerpen m.b.t. de circulaire economie lijkt me ook denkbaar.
- geen
- Succes met jullie vrijwilligerswerk, het is een stimulans voor bewoners van Heiloo en omstreken.  
En mijn dank dat ik van jullie aanbieding en voorwerk heb kunnen profiteren.

Wij hebben enkele maanden geleden ons dubbelglas laten vervangen door HR++ glas, het geeft koelte tijdens de afgelopen warme

dagen en bij koudere dagen blijft het langer warm zonder hogere stookkosten.

Is het een aanbeveling om dit in jullie programma op te nemen?

Met vriendelijke groet,

Thon Kappers.

- Ga vooral zo door!
- ga zo door
- bedankt voor jullie inzet!
- U moet duidelijker zijn over de teruggave kWh in de toekomst! Nu gegarandeerd tot 2023.  
Dus meer panelen dan eigen verbruik is eigenlijk zinloos.  
Ten tweede over drie groepen (1,2,3) in de meterkast en panelen op een groep (1) ! Stroomverbruik op groep 2 en 3 ga je dus na 2023 niet goedmaken met je panelen op groep 1 !!
- nee
- Nee
- Misschien een gezamenlijke actie om laadpalen aan te schaffen. Al of niet voor openbaar gebruik. Dit afhankelijk van de situatie.
- nee
- geen
- Ga eens na waarom Duitsland en België aan het gas gaan en Nederland ervan af moet????
- Nvt
- Ga vooral zo door!
- Eerst bedankt voor de inzet om deze planeet nog te redden. Zelf vindt ik het nogal komisch dat ik volgens de Solar Edge omvormer bijna een boom heb geplant en meer dan 230 kg Co2 heb bespaard. Volkomen onzin natuurlijk want er zijn bomen gerooid en veel CO2 de lucht in geblazen om mijn zonnepanelen werkend op het dak te krijgen en bovendien moeten ze als ze versleten zijn weer verantwoord op worden gewerkt. Hopelijk ga ik over zeven jaar pas echt iets bijdragen aan de redding van ons bolletje maar als de omvormer eerder stuk gaat zal ook dat een illusie zijn. Het begrip energiebalans waar we mee moeten rekenen voordat we iets doen is nog geen gemeengoed.
- Nee
- Bedankt voor het informeren van al deze zaken!
- Geen
- nee
- ga zo door jullie zijn goed bezig
- Betere controle op kwaliteitsdoelstellingen. Indien markt overtrokken geen initiatief of goed afdichten. Kwam erg rommelig vanuit leverancier over en had strakkere afspraken verwacht door gebruik collectief.
- Is er met de gemeente al contact over verregaande elektrificatie van de auto's of scooters in Heiloo?
- nee
- momenteel niet
- Geen prima actie
- Ondersteuning door Toepoel correct en to the point. Maar meer ook niet. Een aanvullende vraag bleef onbeantwoord.

