

## Deelnemers-enquete Quick-scan Energiebesparing van Heiloo Energie 2019-2020

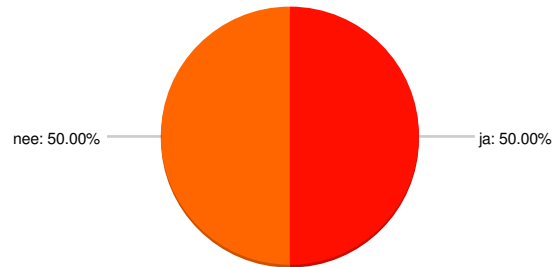
1. Heb je voor je de Quickscan Energiebesparing aanvraag, aan andere activiteiten of evenementen van Heiloo Energie deelgenomen?

Zoals: informatieavond, nieuwsbrief, website-bezoek, duurzamehuizenroute of de circulaire economie markt \*

Aantal deelnemers: 18

9 (50.0%): ja

9 (50.0%): nee



2. Hoe heb je over de mogelijkheid Quickscan Energiebesparing gehoord? \*

Aantal deelnemers: 18

3 (16.7%): Website Heiloo Energie

4 (22.2%): Nieuwsbrief Heiloo Energie

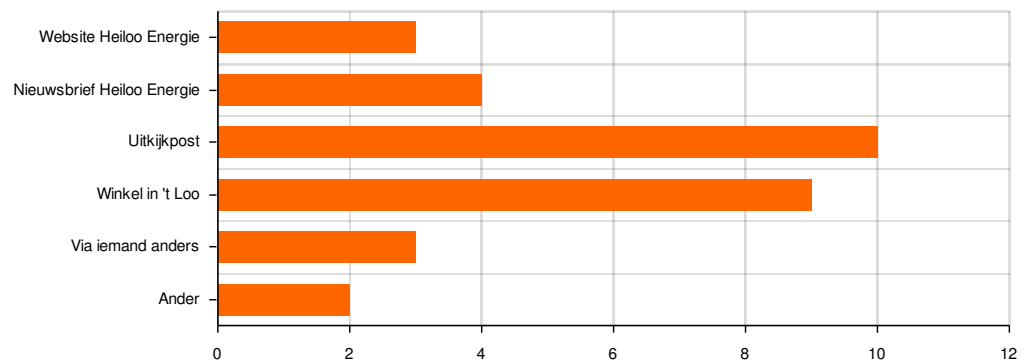
10 (55.6%): Uitkijkpost

9 (50.0%): Winkel in 't Loo

- (0.0%): Folder in de brievenbus

3 (16.7%): Via iemand anders

2 (11.1%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- Voorlichtingsavond Buk buk
- Informatieavond

### 3. Wat was jouw doel met de Quickscan Energiebesparing?

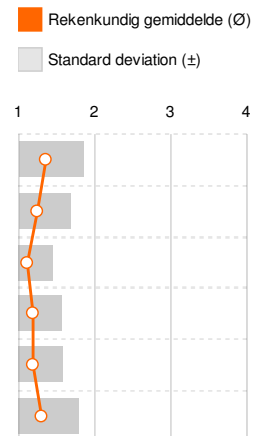
Aantal deelnemers: 14

- Kijken waar we wat kunnen besparen
- Een indruk krijgen van de mogelijkheden tot isolatie en energiebesparing zijn.
- Kijken wat ik het beste eerst aan kan pakken met isoleren
- Zoeken naar verbetering
- kijken wat naast zonnepanelen (al aanwezig en isolatie woning) nog mogelijk was aan verdere verduurzaming
- Zijn er mogelijkheden om te besparen op gas- en elektriciteitsverbruik?
- Advies om het huis comfortabel en duurzaam te maken
- isolatieverbetering
- Onderzoek aanpassing in huis i.v.m. energietransitie
- Advies ivm verduurzaming
- Onderzoeken wat mogelijk was
- wat te doen met ons huis tav energiebesparing
- De (on-) mogelijkheden verkennen voor ons huis om energie te besparen/isoleren en informatie over zonnepanelen
- Beeld krijgen waar er warmteverlies is in het huis

### 4. Hoe heb je de verschillende onderdelen ervaren? \*

Aantal deelnemers: 17

	Goed (1)		Voldoende (2)		Matig (3)		Slecht (4)		nvt (0)		Σ	Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%			
Informatie vooraf	11x	64,71	6x	35,29	-	-	-	-	-	-	-	1,35	0,49
Afspraak maken	13x	76,47	4x	23,53	-	-	-	-	-	-	-	1,24	0,44
Het bezoek: aanpak en benade...	15x	88,24	2x	11,76	-	-	-	-	-	-	-	1,12	0,33
Het bezoek: mondeling gegeve..	14x	82,35	3x	17,65	-	-	-	-	-	-	-	1,18	0,39
Rapportage: omvang	13x	76,47	3x	17,65	-	-	-	-	1x		1,19	0,40	
Rapportage: kwaliteit	11x	64,71	5x	29,41	-	-	-	-	1x		1,31	0,48	



5. Heb je tips of aanbevelingen voor verbetering?

(denk bijvoorbeeld ook aan: extra diensten met meer diepgang, begeleiding offerteproces, etc.)

Aantal deelnemers: 6

- Combineert scan en warmtemeting

- Nee. De afhandeling van Heiloo Energie is prima. Ik heb besloten ,kunststofkozijnen te laten inzetten en vloerisolatie te laten aanbrengen. Het bedrijf dat de kozijnen zal plaatsen heeft snel gereageerd, offerte uitgebracht en ik wacht nu af wanneer de kozijnen zullen worden geplaatst.

Voor een afspraak voor vloerisolatie heb ik 3 pogingen gedaan om een afspraak te maken. Tot nog toe hoor en zie ik niets. Als dit nog langer gaat duren ga ik op zoek naar een andere leverancier. Helaas zal dat dan geen Heilooër ondernemer zijn.

Waarschijnlijk heeft degene die ik heb benaderd het te druk.

- Concreet advies waar je kwa isolatie het beste voor kan kiezen b.v. vloerisolatie

- wij hebben achteraf ook warmtebeelden laten maken, offertes opgevraagd voor dakisolatie en vervanging dubbel glas maar in combinatie met uw advies en de warmtebeelden besloten om op dit moment geen actie te ondernemen. dakisolatie bleek heel erg duur en vervanging dubbele beglazing maar zeer beperkt noodzakelijk

- Op dit moment niet.

- Op dit moment niet

6. Heb je concrete plannen om duurzame maatregel(en) te nemen als gevolg van de Quickscan Energiebesparing?

Meer dan één antwoord mogelijk \*

Aantal deelnemers: 17

- (0.0%): Geen

7 (41.2%): Zonnepanelen eigen dak

- (0.0%): Zonnepanelen op het dak van een ander (bijvoorbeeld via Cohesie-Heiloo)

- (0.0%): Warmtepomp

9 (52.9%): Muurisolatie

4 (23.5%): Dakisolatie

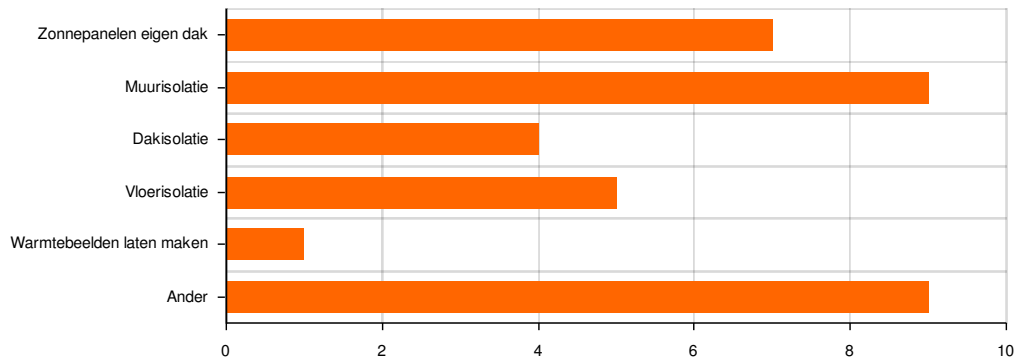
5 (29.4%): Vloerisolatie

1 (5.9%): Warmtebeelden laten maken

9 (52.9%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- HR++ glas
- na het aanbrengen van de kozijnen en de vloerisolatie zal ik waarschijnlijk nog warmtebeelden laten maken.
- Ramen vervangen door energiezuinigere. Alles is al gedaan
- wij blijven ons oriënteren op opties om op niet al te lange termijn onze cv installatie te vervangen.
- dubbel plus ramen + nieuwe c.v. ketel
- Vervangen ramen erker
- H++ glas
- Isolatieglas
- Ramen en kieren aanpakken : lekkende deuren en dubbelslag heren der laten vervangen



7. Wat vond je positief aan de Quickscan Energiebesparing?

Aantal deelnemers: 15

- Goed gesprek met voorlichting
- Degene die bij mij de Quickscan heeft gedaan bleek iemand te zijn die ik goed ken. De Quickscan is prima verlopen. De afwikkeling na afloop is prima. Ik ben zeer tevreden.
- Eerlijke antwoorden
- Concrete verbeterpunten zijn ons aangereikt in goede rapportage.
- de dialoog met uw collega's heeft ons zeker aan het denken gezet. de objectiviteit van het advies sprak ons zeer aan
- Uitleg over de verschillende mogelijkheden van energiebesparing.
- Vriendelijke heren die de tijd nemen.  
Apparatuur om de kwaliteit van de lucht in de woonkamer te meten bij zich hadden  
We hebben uiteindelijk het advies om met Thermo energie Heiloo in zee te gaan opgevolgd.  
Willem Tolsma heeft bij ons naar volle tevredenheid 14 zonnepanelen geplaatst en de vloer geïsoleerd.
- Informatie
- Snelheid, deskundigheid en prettige personen. Fijne communicatie
- Heel fijn dat er iemand met je meedenkt!
- Zeer betrokken mensen
- discussie met deskundigen
- Praktisch en concreet, geen luchtfeitseriej en/of moreel appel,
- goede betaalbare adviezen
- Helder beeld gekregen van de warmteverliezen vh huis, leefmilieu (CO2) in huis en de adviezen die je kreeg om situaties te verbeteren.

8. Wat anders liep dan je had verwacht? Hoe zouden wij het beter kunnen doen?

Aantal deelnemers: 4

- Niets
- n.v.t.
- Het rapport viel uiteindelijk wat tegen  
Het bevatte nauwelijks meer dan we hadden besproken.  
Er zouden nog een infrarood foto's van onze woning worden gemaakt  
Maar daar hebben we niets meer over vernomen.  
We zijn onzeker over de effecten van muurisolatie met name over de eventuele effecten op onze gezondheid.  
Om die reden de muurisolatie door Isototaal nog voor ons uitgeschoven.  
Wij kregen daar weinig duidelijkheid over van jullie en zouden het op prijs stellen als jullie daar alsnog meer informatie over kunnen leveren.
- N.v.t.

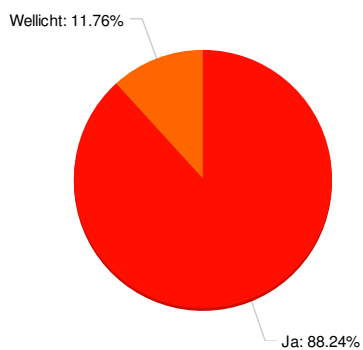
9. Zou je de Quickscan Energiebesparing ook aan anderen aanbevelen? \*

Aantal deelnemers: 17

15 (88.2%): Ja

2 (11.8%): Wellicht

- (0.0%): Nee



10. Door de deelname ben je 1 jaar lid van Heiloo Energie.

Denk je dat je het lidmaatschap daarna voortzet? \*

Aantal deelnemers: 17

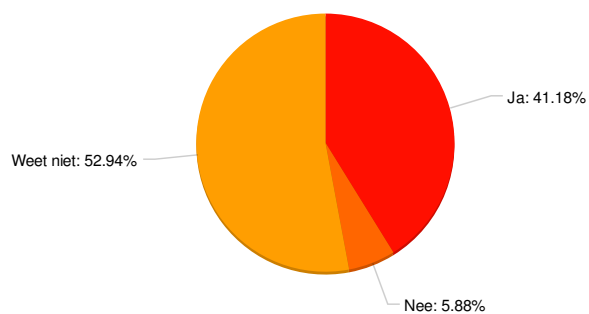
7 (41.2%): Ja

1 (5.9%): Nee

9 (52.9%): Weet niet

- (0.0%): Ik was al lid en blijf lid

- (0.0%): Ander



11. Stel dat Heiloo Energie meer gezamenlijke inkoopacties gaat organiseren. Voor welke actie heb je eventueel belangstelling?

Meer dan één antwoord mogelijk \*

Aantal deelnemers: 17

6 (35.3%): Zonnepanelen

7 (41.2%): Isolatie

3 (17.6%): Warmtepomp

4 (23.5%): Elektrische auto

5 (29.4%): Warmtebeelden

3 (17.6%): Warmte-opslag

5 (29.4%):

Elektriciteitsopslag

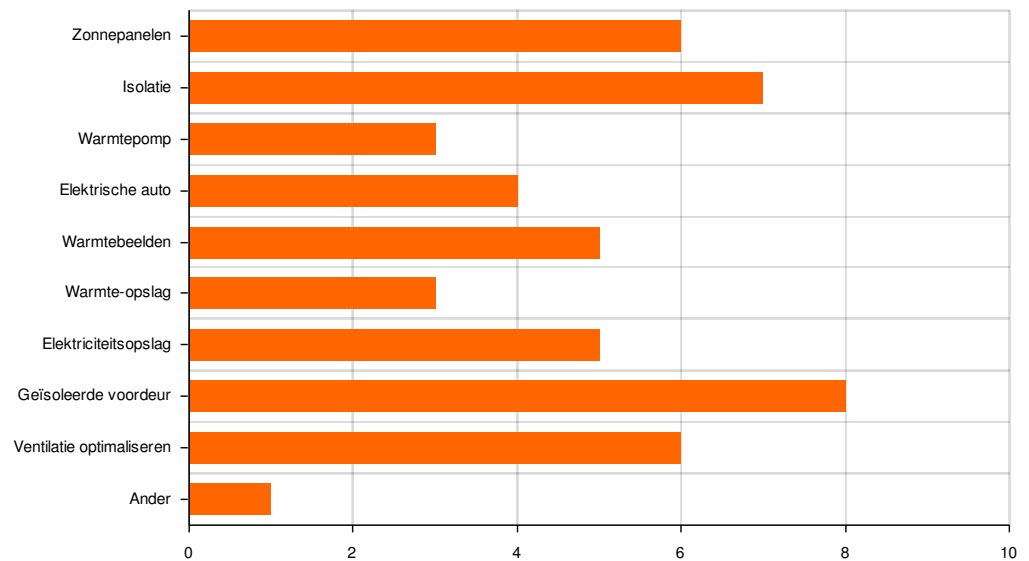
8 (47.1%): Geïsoleerde voordeur

6 (35.3%): Ventilatie optimaliseren

1 (5.9%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- doe eigen isolatie activiteiten



12. Wil je ons nog tips of opmerkingen meegeven?

Aantal deelnemers: 6

- Ga zo door!

- Geen.

- Doorgaan met het adviseren over de mogelijkheden van verduurzamen van je woning.

- Ga lekker zo door!! Top

- Goed bezig!!

- Meer publiciteit zoeken in bladen als de uitkijkpost. Niet door te zenden, maar andere de boodschap laten vertellen.