

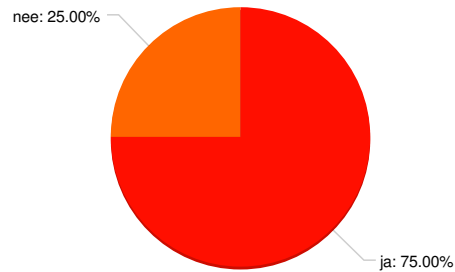
Deelnemers-enquete INFRAROOD FOTO'S Heiloo Energie 2018

1. Heeft u voor u aan deze actie deelnam, aan andere activiteiten of evenementen van Heiloo Energie deelgenomen?
Zoals: informatieavond, nieuwsbrief, website-bezoek, duurzamehuizenroute of de circulaire economie markt *

Aantal deelnemers: 20

15 (75.0%): ja

5 (25.0%): nee



2. Hoe heeft u over deze actie vernomen? *

Aantal deelnemers: 20

6 (30.0%): Website Heiloo Energie

11 (55.0%): Nieuwsbrief Heiloo Energie

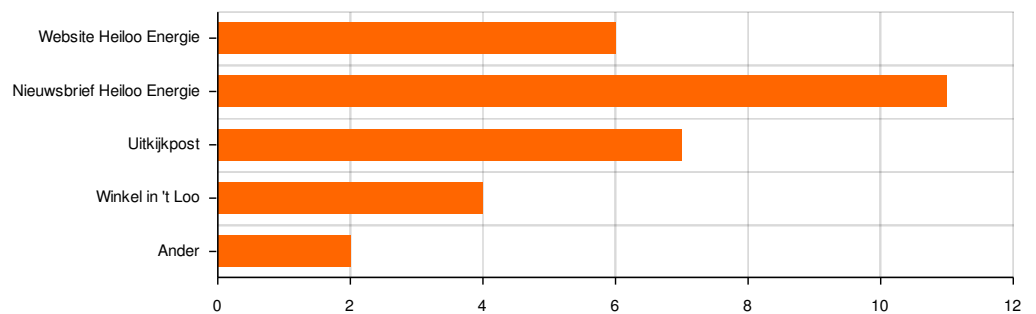
7 (35.0%): Uitkijkpost

4 (20.0%): Winkel in 't Loo

- (0.0%): Folder in de brievenbus

- (0.0%): Via iemand anders

2 (10.0%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- informatieavonden
- Weet ik niet meer

3. Wat was uw doel met het meedoen aan de actie?

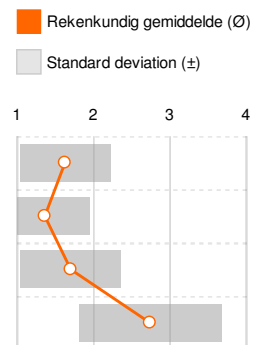
Aantal deelnemers: 20

- Weten of spouwmuurisolatie of andere maatregelen zinvol zouden zijn.
- Achterhalen of er nog isolatielekken waren.
- Energie besparing mogelijkerwijs.
- Inzicht in de getroffen isolatie voorzieningen van mijn huis
- Onderzoek naar warmteverlies aan de woning
- vaststellen waar warmtelekken zijn
- Isolatie woning
- warmte lekken opsporen, beeld van de algehele staat van isolatie krijgen
- plannen om huis te verbouwen - beter te isoleren
- panelen op ons dak
- Kijken wat er zou moeten gebeuren.
- Vaststellen of isolatie van huis goed is
- benieuwd waar en of er isolatielekken waren en hoe de algehele toestand van de gevelisolatie was
- Inzicht krijgen in warmteverliges
- Inzicht krijgen in isolatie en warmteverlies
- Weyten waar de isolatie lekken zitten.
- kijken waar ik energie kan besparen door beter te isoleren
- kijken waar we het beste kunnen gaan isoleren
- Kijken of het huis goed geïsoleerd was
- kijken of de spouwmuur isolatie nog goed functioneerde

4. Hoe heeft u de verschillende onderdelen van de actie ervaren? *

Aantal deelnemers: 20

	Goed (1)		Voldoende (2)		Matig (3)		Slecht (4)		nvt (0)		Σ	Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%			
Informatie vooraf	8x	40,00	10x	50,00	1x	5,00	-	-	1x	-	1x	1,63	0,60
Afspraak maken	14x	70,00	5x	25,00	1x	5,00	-	-	-	-	-	1,35	0,59
Foto's maken	8x	40,00	10x	50,00	2x	10,00	-	-	-	-	-	1,70	0,66
Foto's met toelichting	2x	10,00	5x	25,00	8x	40,00	4x	20,00	1x	-	1x	2,74	0,93



5. Welke duurzame maatregel(en) heeft u als gevolg van de actie genomen?

Meer dan één antwoord mogelijk *

Aantal deelnemers: 20

13 (65.0%): Geen

2 (10.0%): Zonnepanelen eigen dak

1 (5.0%): Zonnepanelen Cohesie

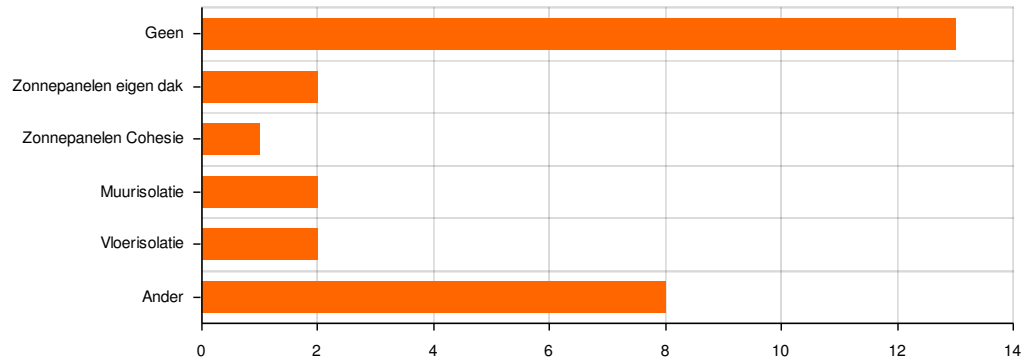
- (0.0%): Warmtepomp

2 (10.0%): Muurisolatie

- (0.0%): Dakisolatie

2 (10.0%): Vloerisolatie

8 (40.0%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- Ik was al begonnen met extra isolatie 5 cm te plakken onder de al aanwezige 5 cm. Op de foto's was het verschil te zien, waar de extra laag nog niet was aangebracht.
- Ik heb geen foto's ontvangen, wel de opmerking dat mijn huis op basis van de foto's goed geïsoleerd en dat geen rare warmte lekken waren. Alleen mijn voordeur was niet geïsoleerd.
- Advies wad beperkt en niet toepasbaar in mijnsituatie
- radiatorfolie aangebracht
- tochtstrips, isolatie tussen radiator en muur geplaatst
- tochtstrippen bij voordeur; dakkapel beter isoleren
- iemand van duurzaam bouwloket is geweest. Voor mij is dit een stap in de verdere oriëntering op wat er in mijn situatie geschikt is. Mijn plan is om werk te maken van vloerisolatie, Dit kwam ook naar voren uit de infrarood foto's
- radiator folie en tochtstrips

6. Wat vond u positief aan de actie?

Aantal deelnemers: 17

- Aardige mannen, leuke foto's met diversiteit aan kleuren.
- Ik kreeg bevestigd goed bezig te zijn.
Voor de fotomakers was het interessant te zien, wat de 3-bladige ramen bij ons huis voor effect geven voor isolatie. Sedert 2 jaar zijn wij gasloos, verwarming met infrarood panelen 4x 700W in de woonkamer, inductie kookplaat en B-klasse elektrische 80L boiler, met 4.400 pW zonnepanelen op ons dak.
Om de warmtevraag verder te verlagen wordt in 2020 de centrale afzuiging te vervangen voor Brink WTW Flair 300. De Solarfreezer misschien in de toekomst. Maar voorlopig is het met de huidige salderingsregeling financieel niet interessant.
- Het initiatief.
- Bevestiging dat mijn huis goed geïsoleerd is en dat mijn energieverbruik daar mee in overeenstemming is
- Dat men kwam
Waar de hiaten zaten
Onvoldoende toepassingen
- enthousiaste en positieve aanpak
- Bewustzijn vergroten
- kwam op het goede moment voor ons
raakte enthousiast en doe nu ook mee met energiecoaches
geeft inzicht hoe het huis is geïsoleerd
- Snelle reactie en maken foto's, helaas kan ik tot vandaag de foto's niet openen.
- Mogelijkheid om tegen relatief lage kosten een infrarood opname te laten maken
- Het feit dat Heiloo Energie bestaat en is opgericht vind ik een geweldig positieve actie van de betrokken mensen. De activiteiten die zij ondernemen zijn ook zeer constructief en positief.
Deze actie, goed om nog scherper bewust te worden van wat er beter kan aan je huis m.b.t. duurzaamheid.
- Voel me enigszins bekocht, had naar aanleiding foto's enig advies verwacht
- Prijs en huisbezoek
- Prijs.
- het is een goed uitgangspunt. Meten is weten
- Het geeft een mooi beeld van de werkelijke toestand. Ik weet nu dat ik l voldoende heb gedaan aan isolatie
- Heiloo Energie is een goed initiatief om de inwoners tot energiebesparing aan te moedigen

7. Wat anders liep dan u had verwacht? Hoe zouden wij het beter kunnen doen?

Aantal deelnemers: 17

- Ik had verwacht meer uitleg bij de foto's en in ieder geval advies wat, waar en hoe ik mijn huis zou kunnen verbeteren d.m.v. isolatie o.i.d.
Helaas, geen enkel advies gekregen en bij specifieke vragen van mijn kant werd gemompeld in de zin van ja, nee, zou kunnen.
- Niets.
- Kan geen wijs uit de beelden.
- Ik had nog wel een aantal foto's verwacht ,die bij mijn bouw en energie gegevens had kunnen toevoegen.De voorkeur zal ik tot vervangen.
- Betere alternatieven
- begeleiding en toelichting op de foto's verbeteren
- Ga zo door
- ik vond het moeilijk de foto's te interpreteren, ondanks info.
meer info over hoe scoort dit huis in relatie met huizen van zelfde leeftijd (jaren 50-60)
- in zoverre ; wij kregen eerst de verkeerde foto's . men kwam opnieuw en die kieken waren goed . edoch , ik ben ze kwijt ! maar ...ik deed er toch niets mee .
- Mondelinge toelichting/informatie van foto's om te bepalen of/welke (aanvullende) isolatie zinvol is
- De info, hoe je de foto's moet lezen en interpreteren werd vrij snel uitgelegd tijdens de opname van foto's door een 2e persoon, die blijkbaar de supervisie had over het nemen van de foto's.
Het ging mij echter allemaal iets te snel. Ze hadden ook haast om naar de volgende afspraak te gaan. Vervolgens ontving ik later de foto's op We transfer en wist ik dus eigenlijk nog niet goed hoe ik ze moest interpreteren. Meer hulp daarbij was voor mij in ieder geval noodzakelijk geweest.
Ik heb ze dacht ik wel gedownload.....mogelijk mislukt en kan ze niet meer terugvinden.
Dat ligt natuurlijk aan mijn ICT vaardigheden.
- Zie boven
- Meet begeleiding of informatie bij de beelden. Hulp bij interpretatie, vervolgstappen wat vervolgens te doen
- Had een rapportage verwacht en blijvend de foto's in kunnen zien.
- Als je niet goed weet en geen info krijgt voor de opvolging. Wat kun je nu het beste doen aan isolerende maatregelen en bij welke aanbieders. Wij zijn nu nog steeds in het ongewisse.
- Het ging prima. Het belangrijkste is dat er een goede uitleg bij de foto's is zodat je weet hoe je de foto's moet beoordelen.
- de warmtelekken waren niet goed te onderscheiden .wel doorgaan met deze aktie

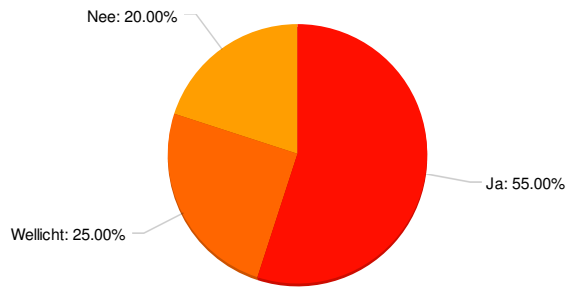
8. Zou u deze actie ook aan anderen aanbevelen? *

Aantal deelnemers: 20

11 (55.0%): Ja

5 (25.0%): Wellicht

4 (20.0%): Nee



9. Door de deelname bent u 1 jaar lid van Heiloo Energie.

Denkt u dat u het lidmaatschap daarna voortzet? *

Aantal deelnemers: 20

7 (35.0%): Ja

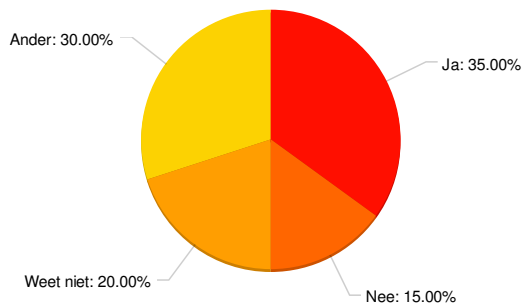
3 (15.0%): Nee

4 (20.0%): Weet niet

6 (30.0%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- Ik ben was al jaren lid, van het begin af aan en klant van Greenchoice
- Ik ben lid van de vereniging en volg de lezingen
- Alle duurzaamheidsmaatregelen zijn nu en in voorgaande jaren al genomen
- bij nader inzage kan er niets bij ons . dak te klein voor panelen . en deelname elders...nou nee.
- volgens mij was ik al lid en waren de foto's daardoor maar 25 euro?? weet het niet meer
- ben al jaren lid vanaf het begin van de oprichting



10. Stel dat Heiloo Energie meer gezamenlijke inkoopacties gaat organiseren. Voor welke actie heeft u eventueel belangstelling?

Meer dan één antwoord mogelijk *

Aantal deelnemers: 20

5 (25.0%): Zonnepanelen

7 (35.0%): Isolatie

6 (30.0%): Warmtepomp

4 (20.0%): Elektrische auto

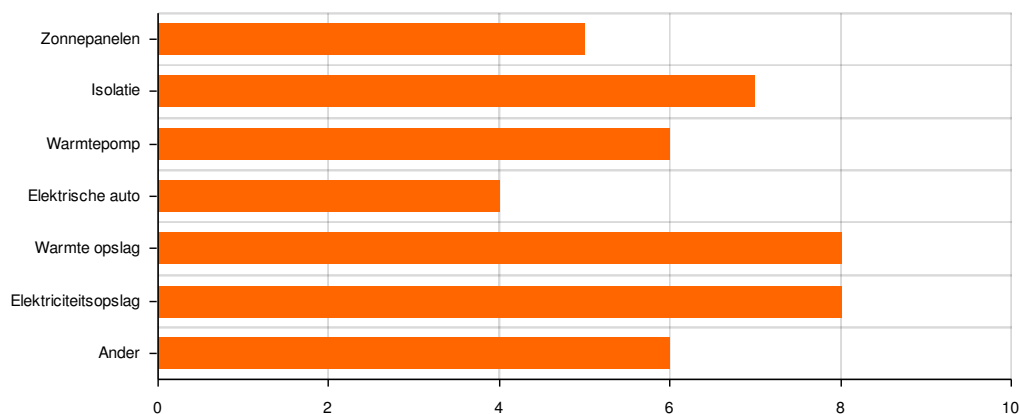
- (0.0%): Infrarood foto's

8 (40.0%): Warmte opslag

8 (40.0%):

Elektriciteitsopslag

6 (30.0%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- Vrijwel alle bovenstaande maatregelen al genomen
- weet het echt nog niet . alles is zo prematuur en onzeker . geen goed gevoel .
- Waterstof in plaats van aardgas. Zijn bestaande gasleidingen in Heiloo hiervoor geschikt? Benodigde aanpassingen CF ketels (alleen andere brander?)?
- ik hoop dat er weer een collectief dak gevonden kan worden want bij mij te veel schaduw. Ik zou meer willen weten over alternatieve manieren van isoleren en "warmteopslag" door bijv. serres met veel planten erin aan je huis.
- Niets
- geen belangstelling. wegens leeftijd investeer ik niet meer in mijn huis

11. Wilt u ons nog tips of opmerkingen meegeven?

Aantal deelnemers: 11

- Nee
- Nog maar weinig aannemers en installateurs zijn bekend met innovatieve technieken.
Dat blijkt ook regelmatig bij de informatieavonden.
In het lijstje van het Duurzaam Bouwloket heb ik weinig vertrouwen.
Ik volg met veel belangstelling Lars Boelen, de HuisFluisteraar.nl
- Hst gaat goed zo.
- Met name toepassing van een warmtepomp vergt in oudere woningen meer aandacht mbt investeringen en de exploitatie kosten.
Lucht water warmte pomp (geluids hinder) ? Zeker gezien de bebouwingsdicht.
Water water warmte pomp (kosten)
Hoe krijgen wij de apparatuur in huis geplaatst en aangesloten ?
- Of de afspraak isolatie via Heiloo energie is verlopen weet ik niet maar de afspraak is niet volgens afspraak verlopen.
Dat geeft geen positief beeld.
Je wil iets aan de isolatie doen maar men komt de afspraak nietbna
- Goed werk!
- Heb ik niet
- Ga zo door...maar laat je niet inpakken door bedrijven die via jullie een markt willen aanboren.
- Zorg voor een compleet advies met vervolgstappen voor de bewoner specifiek voor de situatie bij de woning
- Jullie zijn in het algemeen heel goed bezig!!.
- Doorgaan met Heiloo Energie