

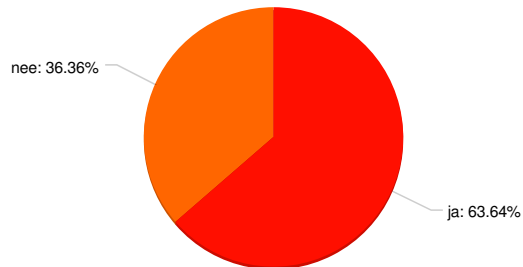
## Deelnemers-enquete INFRAROOD FOTO'S Heiloo Energie 2019

1. Heeft u voor u aan deze actie deelnam, aan andere activiteiten of evenementen van Heiloo Energie deelgenomen?  
Zoals: informatieavond, nieuwsbrief, website-bezoek, duurzamehuizenroute of de circulaire economie markt \*

Aantal deelnemers: 22

14 (63.6%): ja

8 (36.4%): nee



2. Hoe heeft u over deze actie vernomen? \*

Aantal deelnemers: 22

3 (13.6%): Website Heiloo Energie

10 (45.5%): Nieuwsbrief Heiloo Energie

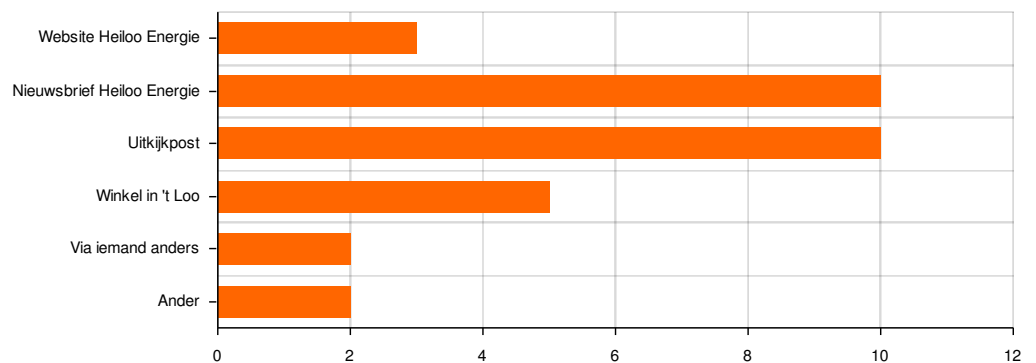
10 (45.5%): Uitkijkpost

5 (22.7%): Winkel in 't Loo

- (0.0%): Folder in de brievenbus

2 (9.1%): Via iemand anders

2 (9.1%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- lezing Diederik Samsom
- Facebook

3. Wat was uw doel met het meedoen aan de actie?

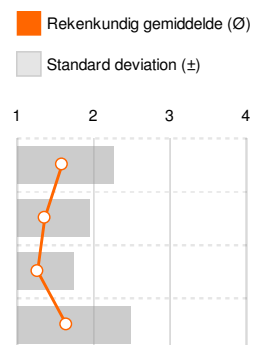
Aantal deelnemers: 22

- Noodzaak na isolatie zijmuur
- inzicht en advies te krijgen aangaande de isolatie.
- Opsporen mogelijkheden verdere verduurzaming woning
- In kaart brengen isolatie verbeteringen woning
- contole isolatie
- Kijken/ meter of ik iets moest doen
- Energie besparen
- Zwakke plekken in isolatie vinden
- kijken of ik veel warmte verlies door lekkage via muren en/of dak
- Bekijken waar de warmtelekken van mijn huis zijn.
- Energie besparen
- Inzicht krijgen in problematiek en in de mogelijke oplossingen
- vaststellen of het treffen van duurzaamheidsmaatregelen voor ons zinvol is
- Meer te weten over energietransitie en met name welke isolatiemaatregelen genomen kunnen worden
- nagaan mogelijkheden energiebesparing
- Of mijn huis een beetje goed geïsoleerd was. En zo nee hoe dit dan te verbeteren is
- zien waar de koude gebieden in het huis zaten
- Inzicht in isolatieniveau woning
- om inzicht te krijgen van de isolatie en eventuele lekken
- zien of mijn aangebrachte spouwmuur isolatie in 1976 nog goed was
- Opsporen warmteverlies woning
- opsporen warmtelekken, mogelijkheden voor energiebesparing en comfortverbetering

4. Hoe heeft u de verschillende onderdelen van de actie ervaren? \*

Aantal deelnemers: 22

	Goed (1)		Voldoende (2)		Matig (3)		Slecht (4)		nvt (0)		Σ	Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%			
Informatie vooraf	11x	50,00	9x	40,91	2x	9,09	-	-	-	-	-	1,59	0,67
Afspraak maken	15x	68,18	6x	27,27	1x	4,55	-	-	-	-	-	1,36	0,58
Foto's maken	16x	72,73	6x	27,27	-	-	-	-	-	-	-	1,27	0,46
Foto's met toelichting	12x	54,55	7x	31,82	2x	9,09	1x	4,55	-	-	-	1,64	0,85



5. Welke duurzame maatregel(en) heeft u als gevolg van de actie genomen?

Meer dan één antwoord mogelijk \*

Aantal deelnemers: 22

7 (31.8%): **Geen**

4 (18.2%): **Zonnepanelen eigen dak**

1 (4.5%): **Zonnepanelen Cohesie**

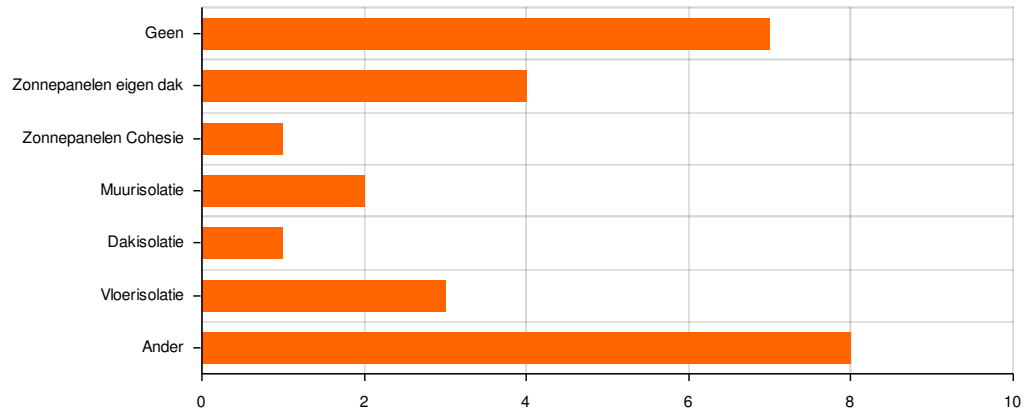
- (0.0%): **Warmtepomp**

2 (9.1%): **Muurisolatie**

1 (4.5%): **Dakisolatie**

3 (13.6%): **Vloerisolatie**

8 (36.4%): **Ander**



Antwoord(en) van het extra veld:

- Warmtefolie achter radiatoren
- isolatie van verwarming
- De bezoekende equipe vond geen (duidelijke) mogelijkheden voor verdere verduurzaming buiten warmtepomp enz.
- 30 jaar oude woonkamer raam vervangen door HR++ glas
- gedeeltes isolatie aangebracht
- Onze meterkast was niet geschikt voor aanpassingen. Door een verbouwing hebben wij nu de meterkast voldoende bereikbaar gemaakt. Nu de aanpassingen in de meterkast door Liander en een electricien en dan de zonnepanelen.
- Radiatorfolie moet nog gebeuren. Overige isolatiemaatregelen waren niet nodig c.q. Onrendabel gezien de ouderdom van ons huis
- geen omdat zonnepanelen 3 stuks er al lagen sinds 10 jaar geleden, en ik al 11 panelen besteld had die in januari geplaatst zijn. Vloerisolatie was ook al aanwezig.

## 6. Wat vond u positief aan de actie?

Aantal deelnemers: 21

- Uitleg tijdens nemen van foto's waardoor gelijk duidelijk was dat muurisolatie nog voldoet en dat er een flinke warmelek was bij de radiatoren
- enthousiasme van de uitvoerders
- Charmante effectieve activiteit op dorpsniveau
- De uitleg van beide heren was buitengewoon goed!
- resultaat
- Dat ik niets hoeft te doen.
- Ik had vragen over de isolatie lekken.  
En het werd mij erg duidelijk via de foto's en uitleg.
- Enthousiaste en deskundige mensen. Wij hebben grote bewondering voor de aanpak en inzet van al deze vrijwilligers van "Heiloo energie". Het stimuleert ons geweldig . In ieder geval: zeer bedankt.
- Goed inzicht in eigen woning/warmteverlies.
- Ik weet nu waar mijn warmtelekken zijn. Ik vindt het moeilijk om de foto's te beoordelen en daarna actie te ondernemen. Mogelijkheden zouden zijn: isolatie van de stenen aan de buitenkant van het huis; isolatie van de 'alkoof' onder de dakgoot (dit is een ruimte die open zou moeten).
- Ik beraad me op stappen voor de winter of in ieder geval volgen jaar om de alkoof (en slaapkamer) beter te isoleren.
- De persoonlijke benadering, snelheid van rapportage ontvangen.
- Prima actie. Het maakt de omvang van de problematiek duidelijk, het geeft inzicht. Het maakt ook duidelijk welke kosten gemoeid zijn met het duurzaam maken van de eigen woning. Een aannemer rekende mij voor dat ik alleen aan het dak al € 20.000,00 kwijt zou zijn.  
Investerings van die omvang ga ik niet zomaar doen. Buren zijn dat ook niet van plan. Ik ga wel in de weer met zonnepanelen zodra de wij de slimme meter hebben.
- de mogelijkheid om tegen een aanvaardbaar tarief dit onderzoek uit te voeren.
- De mogelijkheid op een eenvoudige en goedkope manier te beoordelen hoe het huis er qua isolatie voorstond.
- De actie , is zeer positief ervaren!!!!

De foto's gaven aan dat eea redelijk op orde was!

- Dat ik nu weet waar warmteverlies zit
- Het gemak waarmee een goede energiescan kon worden verkregen tegen zeer redelijke kosten.
- duidelijkheid, om inzicht te krijgen wat daarvoor vraagtekens waren.
- Dat mij duidelijk werd dat de isolatie nog intact was.
- Het inzichtelijk maken van mogelijk warmteverlies van de woning. Bijkomend voordeel was dat op de infrarood foto te zien was dat de net geïnstalleerde vloerverwarming in 1 ruimte lager stond ingesteld dan de overige ruimtes
- Voorlichting en dus bewustwording

7. Wat anders liep dan u had verwacht? Hoe zouden wij het beter kunnen doen?

Aantal deelnemers: 18

- Nvt
- foto's op zich zijn prima. Maar zonder interpretatie van de resultaten door een deskundige is de waarde van de actie minimaal.
- De energieclassificatie (A) van de woning is kennelijk niet eenvoudig te verbeteren.  
Ik zou behoefte hebben aan een advies m.b.t. warmtepomp. Welke configuratie is nu aan te bevelen? Wachten op verdere ontwikkelingen op dit gebied? Wat kan er op een dakkapel? Warmtecollectoren? PV-panelen met laag gewicht? Zij die er? Zonnepanelen op schuin dak van garage met onvolmaakte bezonning?
- Alles was prima
- Het ging goed.
- De informatie was zoveel, o.a. de manier van foto's nemen, de betekenis van de opnames, de interpretatie van de opnames dat ik na afloop van een aantal dagen niet meer wist hoe ik e.e.a. moest interpreteren. Ik zou nog graag eens op een later tijdstip met een van de coaches (waarover ik gelezen heb) e.e.a. bekijken. Dat geldt trouwens ook voor het gebruik van de afleesapparatuur van de zonnepanelen. Ik zal daarvoor nog graag contact opnemen.
- Met het foto's nemen liep alles zoals verwacht.
- Vooraf meer duidelijk maken hoe het maken van de foto's precies in zijn werk gaat. Nu werden wij nogal verrast door de heren die direct met een apparaat aan de gang gingen.
- Financiën zijn toch het grote struikelblok. En dan heb ik nog een huis uit de jaren 80. Voorzieningen aan oudere huizen zijn al helemaal niet betalen. De overheid laat het teveel afweten. Er zal meer moeten gebeuren dan een subsidie van 10%.
- geen opmerkingen
- Ik zou het prettig vinden als Heiloo energie ook schriftelijk de eventuele isolatiemaatregelen aan de opdrachtgever zou doorgeven. Nu alleen maar mondeling met uiteraard de foto's per mail.
- goede actie als opstap naar verdere maatregelen
- Ik was niet geheel op de hoogte wat ik moest verwachten  
Het verslag en de foto's zijn geweldig!
- N.v.t.
- geen
- Geen opmerking
- Ik had meer verbeter potentieel verwacht. De net betrokken woning had voor aanschaf en verbouwing aanzienlijke stookkosten. Aangezien wij alleen de vloer geïsoleerd hebben incl. vloerverwarming, verwachtte ik meer verbeterpunten om warmteverlies tegen te gaan.  
Volgens de foto's echter was de rest voldoende. Ondanks dat er geen dak- of muurisolatie is aangebracht in de vrijstaande woning uit 1970. Dat verbaasde mij.
- Nabespreking en aangeven wat redelijkerwijs (energiebesparing, comfortwinst versus kosten te verbeteren valt.  
We hebben een ouder huis, en wonen hier wellicht nog maar een paar jaar.

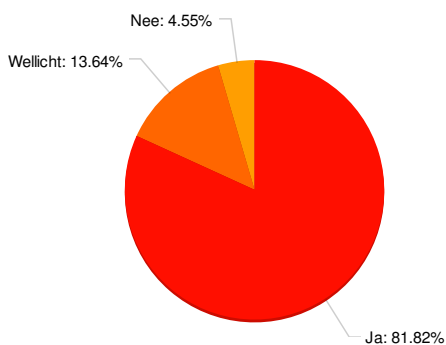
8. Zou u deze actie ook aan anderen aanbevelen? \*

Aantal deelnemers: 22

18 (81.8%): Ja

3 (13.6%): Wellicht

1 (4.5%): Nee



9. Door de deelname bent u 1 jaar lid van Heiloo Energie.

Denkt u dat u het lidmaatschap daarna voortzet? \*

Aantal deelnemers: 22

15 (68.2%): Ja

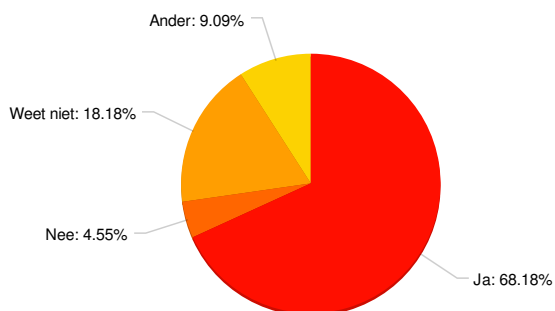
1 (4.5%): Nee

4 (18.2%): Weet niet

2 (9.1%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- ik heb en lidmaatschap en foto's betaald !
- Voorlopig wel!



10. Stel dat Heiloo Energie meer gezamenlijke inkoopacties gaat organiseren. Voor welke actie heeft u eventueel belangstelling?

Meer dan één antwoord mogelijk \*

Aantal deelnemers: 22

7 (31.8%): Zonnepanelen

6 (27.3%): Isolatie

12 (54.5%): Warmtepomp

3 (13.6%): Elektrische auto

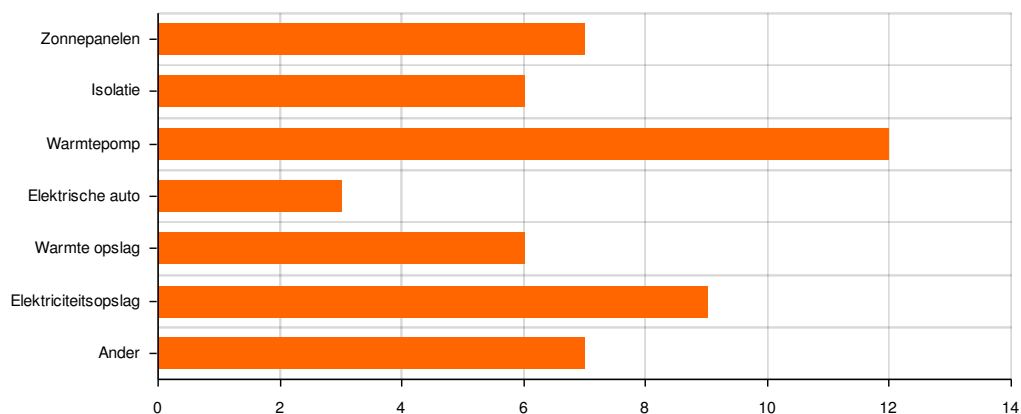
- (0.0%): Infrarood foto's

6 (27.3%): Warmte opslag

9 (40.9%):

Elektriciteitsopslag

7 (31.8%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- ?
- Geen
- geen interesse
- zonneboiler
- Zonnecellen in de dakpan zelf bij vervanging van de dakpannen. Is voor onze buurt ( Blockhovepark ) heel geschikt.
- veel belangstelling en interesse
- geen ivm ongeneeslijke ziekte

11. Wilt u ons nog tips of opmerkingen meegeven?

Aantal deelnemers: 14

- Geen
- Door bij de infra rood foto actie indien men specifieke isolatie verbeteringen laat uitvoeren ook daarna nog een beperkt aantal foto's te maken om het resultaat te zien.
- Nee ga zo door.
- Zou graag een collectieve warmtebron zien in Heiloo naar 8km diep.+/- 90 gr.  
En hier stads/dorp verwarming op aansluiten.  
Ik denk dat dit voor heiloo haalbaar is. Ook omdat er nog veel groot verbruikers zijn.  
Als iedereen een warmtepomp heeft zal het stroom net tekort schieten.
- Nu even niet. Zie vorige opmerkingen.
- Ik vind dat Heiloo Energie heel veel doet op het gebied van voorlichting en acties. Geweldig, ga zo door!
- Ga hier vooral mee door!
- Als blijkt dat mensen niet massaal duurzaamheidsmaatregelen gaan doorvoeren, dan moet de gemeente / heiloo energie met die mensen in gesprek en vragen naar de redenen. Als financiën een hoge drempel is, dan moet daar beleid op gevoerd worden. En dan de onzekerheid. We hebben een klimaatplan en RES-accorden, maar nergens blijkt wat die plannen nu voor de burger gaan betekenen.
- geen suggesties momenteel
- nee
- geen
- nee
- Ga zo door
- Complimenten zoals jullie bezig zijn.